

## **1. rechtliche Stellung der RMK Nurflug.de**

RMK Nurflug.de unterhält als Geschäftsbetrieb ein Reisebüro, das sich u.a. mit der Vermittlung von Pauschalreiseverträgen (z.B. Flug mit Unterkunft u. Verpflegung), Beförderungsverträgen (z.B. Linien- o. Charterflug), Beherbergungsverträgen (z.B. Hotel), Mietverträgen (z.B. Mietfahrzeug) und Versicherungsverträgen (z.B. Reiserücktrittskostenversicherung) zwischen dem Kunden einerseits und dem Veranstalter andererseits befasst.

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

Die Beschreibung und Bepreisung einer entsprechenden Leistung auf einer der von RMK Nurflug.de genutzten Internet-Seiten (z.B. fly24.com, fly24.de) ist freibleibend und stellt rechtlich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots bzw. einer Reiseanmeldung dar. Dieses Angebot bzw. diese Reiseanmeldung geht vom Kunden / Anmelder aus und kann formlos (schriftlich / per E-Mail / mündlich / fernmündlich / per Telefax / via Internet) abgegeben werden. Ein Anmelder handelt dabei für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Reiseteilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung er wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine dahingehende Erklärung ausdrücklich und gesondert abgibt. Über den Eingang des Angebots bzw. der Reiseanmeldung via Internet erhält der Kunde / Anmelder eine Bestätigung per E-Mail mit Angabe eines Buchungscode / einer Vorgangsnummer.

Es bleibt RMK Nurflug.de vorbehalten, das Angebot anzunehmen, wobei die Annahmeerklärung ebenfalls formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. die Belastung der vom Kunden angegebenen Kreditkarte) erfolgen kann. Ist der Vertrag zustande gekommen, erteilt RMK Nurflug.de GmbH dem Kunden eine schriftliche Buchungsbestätigung per Briefpost / Fax / E-Mail.

## **3. Inhalt und Abwicklung des Vertrages**

Es gelten in folgender Reihenfolge:

- schriftliche Buchungsbestätigung von RMK Nurflug.de GmbH,
- Prospekt / Katalog und allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters (z.B. Tarif- / Beförderungsbestimmungen, – Gesetz (z.B. Versicherungsvertragsgesetz).

## **4. Kosten und Zahlungen**

Die gebuchten Leistungen werden dem Kunden entweder von dem Veranstalter direkt in Rechnung gestellt, wobei dessen Zahlungs- und Lieferbedingungen gelten, oder in dessen Auftrag von RMK Nurflug.de GmbH, wobei uns vorbehalten bleibt, Zahlungsart und -frist (z.B. entsprechend den Tarifbestimmungen der Fluggesellschaft) vorzugeben, und wir nicht verpflichtet sind, die Ausstellung von Tickets / Vouchern / Policen vor vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrags in Auftrag zu geben; bei Reiseleistungen gem. § 651 a) BGB ist ein Zahlungsverzug allerdings von der Aushändigung eines Sicherheitsscheins i.S.d. § 651 k) BGB abhängig.

Kann bei kurzfristigen (Um-) Buchungen / kurzfristigen Änderungen, die der Reisende zu vertreten hat, eine rechtzeitige Übersendung der Reiseunterlagen per Post nicht gewährleistet werden, so sind diese in Absprache mit dem Reisenden per Kurier zuzustellen oder am Flughafen zu hinterlegen.

## **5. Mitwirkung des Kunden**

Buchungen per Internet, die werktags bis 18.00 Uhr eingehen werden von RMK Nurflug.de GmbH noch am selben Tage bearbeitet, solche, die später bzw. an Sonn- oder Feiertagen eingehen, am nächsten Werktag. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er zu den betreffenden Zeiten unter der von ihm angegebenen Telefonnummer erreichbar ist.

Der Kunde hat seine Reiseunterlagen bei Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.

Bei internationalen Flügen:

- Wir empfehlen (insbesondere bei längerfristigen Buchungen) dringend, die aktuelle Abflugzeit rechtzeitig zu kontrollieren.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es die meisten Fluggesellschaften ihren Gästen zur Obliegenheit machen, den Rückflug 72 Std. vorher rückzubestätigen.

Für die Einhaltung von Pass- / Visa- / Devisen- / Zoll- / Impfbestimmungen ist der Kunde selbst verantwortlich.

## **6. Leistungs- und Preisänderungen**

Nachträglich geänderte Leistungen treten an Stelle der ursprünglich geschuldeten Leistung, sofern die Änderung erforderlich, unwesentlich und vom Veranstalter / RMK Nurflug.de GmbH nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt ist.

Nur gültig für Flüge: Den von RMK Nurflug.de GmbH bestätigten Preisen liegen Tarifbestimmungen der Fluggesellschaften zugrunde, wonach das Ticket innerhalb bestimmter Frist ausgestellt sein muss; danach richtet sich die Vorgabe von Zahlungsart und -frist seitens RMK Nurflug.de GmbH (s. Ziff. 4). Nicht rechtzeitiger Zahlungseingang kann zur Folge haben, dass die Leistung zu dem angebotenen Preis nicht mehr erbracht werden kann. Im übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.

## **7. Umbuchung und Stornierung**

### **a. Umbuchung vor Ticketausstellung**

Im Falle einer Umbuchung vor Ticketausstellung werden von RMK Nurflug.de GmbH keine Bearbeitungskosten erhoben.

### **b. Stornierung vor Ticketausstellung**

Im Falle einer Stornierung vor Ticketausstellung durch den Kunden oder einer Stornierung seitens RMK Nurflug.de GmbH aufgrund eines Zahlungsverzugs, werden von RMK Nurflug.de GmbH Bearbeitungskosten in Höhe von € 50,- pro Person erhoben.

### **c. Umbuchung nach Ticketausstellung**

Im Falle einer Umbuchung nach Ticketausstellung werden von der RMK Nurflug.de GmbH Bearbeitungskosten in Höhe von € 65,- pro Person zuzüglich anfallender Gebühren des Veranstalters erhoben.

### **d. Stornierung nach Ticketausstellung**

Im Falle einer Stornierung nach Ticketausstellung durch den Kunden werden von RMK Nurflug.de GmbH Bearbeitungskosten in Höhe von € 75,- pro Person zuzüglich anfallender Gebühren des Veranstalters erhoben.

Im übrigen gelten auch hier die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (z.B. Ta-

rifbestimmungen der Fluggesellschaft, in denen insbesondere bei Sondertarifen im Einzelfall bestimmt sein kann, dass ein einmal ausgestelltes Ticket z.B. weder umbuchbar noch erstattungsfähig ist). Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung inkl. Zusatzprämie für nicht in Anspruch genommene Leistungen wird empfohlen.

## **8. Haftung**

RMK Nurflug.de GmbH haftet für Schäden, die keine Personenschäden sind, nur bis zur Höhe des 3-fachen Reisepreises, es sei denn, der Schaden wurde grob fahrlässig / vorsätzlich herbeigeführt.

RMK Nurflug.de GmbH für [fly24.com/fly24.de](http://fly24.com/fly24.de)